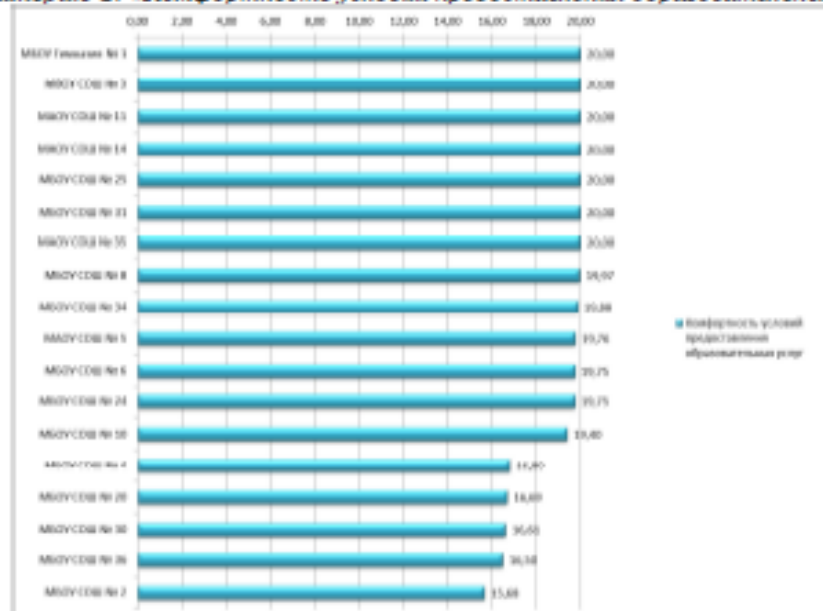


Таблица 6

Наименование образовательной организации	2.1. Обеспечение образовательной организацией комфортных условий предоставления образовательных услуг	2.2. Наличие в организации развитых творческих способностей и интересов обучающихся	2.3. Доступность типовых образовательных отливок и, укомплектованных удобными для комфортности предоставления услуг образовательной организацией	Всего баллов по критерию 2	Всего по критерию 2 (с учетом коэффициента значимости 20%)
Макс. балл	30	40	30	100	20
МБОУ Гимназия № 1	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 2	30,00	24,00	24,38	78,38	15,68
МБОУ СОШ № 3	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 4	30,00	24,00	30,00	84,00	16,80
МБОУ СОШ № 5	30,00	40,00	28,82	98,82	19,76
МБОУ СОШ № 6	30,00	40,00	28,77	98,77	19,75
МБОУ СОШ № 8	30,00	40,00	29,83	99,83	19,97
МБОУ СОШ № 10	30,00	40,00	27,00	97,00	19,40
МБОУ СОШ № 11	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 14	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 20	30,00	24,00	29,44	83,44	16,69
МБОУ СОШ № 24	30,00	40,00	28,76	98,76	19,75
МБОУ СОШ № 25	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 30	30,00	24,00	29,06	83,06	16,61
МБОУ СОШ № 31	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 34	30,00	40,00	29,40	99,40	19,88
МБОУ СОШ № 35	30,00	40,00	30,00	100,00	20,00
МБОУ СОШ № 36	30,00	24,00	28,48	82,48	16,50
Сред. знач. по-шт	30,00	35,56	29,11	94,67	18,93

Диаграмма 2

Рейтинг образовательных организаций Туапсинского района по критерию 2: «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»



Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
ООО «Ресурс», Краснодар 2018

Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» свидетельствует о том, что все образовательные организации, принявшие участие в независимой оценке, обеспечивают комфортные условия для предоставления образовательных услуг (показатель 2.1 у всех ОО имеет максимальное значение). Существенное влияние на рейтинг оказывают показатели 2.2 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» и 2.3 «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией». Показатель 2.2 включает как непосредственно возможности развития творческих способностей (наличие кружков, спортивных секций, научных обществ и т.д., а также участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах), так и число победителей в конкурсах и олимпиадах на региональном, федеральном и международном уровнях.

В результате оценки по критерию 2 лидерами рейтинга оказались несколько образовательных организаций, получившие максимальный балл по критерию: МБОУ Гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 35. Значения выше среднего (18,93 балла) по району продемонстрировали также организации: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 10.

3. Доступность образовательных услуг для инвалидов.

Оценка доступности образовательных услуг для инвалидов проводилась на основании 3 показателей по 3 индикаторам, включающим 12 параметров. Для оценки образовательных организаций по этому критерию использовались данные анкетирования родителей, а также осмотр помещений и прилегающих территорий образовательных организаций сотрудниками организации-оператора.

Для оценки доступности образовательных услуг для инвалидов учитывались параметры:

- наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

- доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

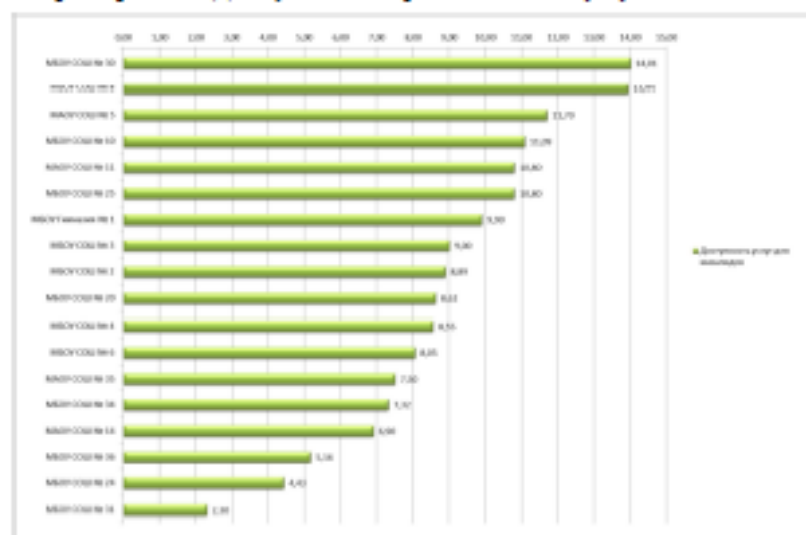
В таблице 7 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для образовательных организаций Туапсинского района, а также общие результаты по критерию 3 с учётом коэффициента значимости критерия в общей интегральной оценке.

Таблица 7

Именованное образование в тестовой организации	3.1. Обеспечение полноты образовательной организации и преемственности в ней территориальных служб доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности инвалидов получить образовательные услуги совместно с другими	3.3. Доля получателей услуг у удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего баллов по критерию 3	Всего по критерию 3 (с учётом коэффициента значимости 15%)
Максимальный балл	30	40	30	100	15
МБОУ Гимназия № 1	12,00	24,00	30,00	66,00	9,90
МБОУ СОШ № 2	6,00	24,00	29,25	59,25	8,89
МБОУ СОШ № 3	6,00	24,00	30,00	60,00	9,00
МБОУ СОШ № 4	6,00	24,00	27,00	57,00	8,83
МАОУ СОШ № 5	18,00	32,00	28,03	78,03	11,70
МБОУ СОШ № 6	6,00	24,00	23,65	53,65	8,05
МБОУ СОШ № 8	24,00	40,00	28,95	92,95	13,94
МБОУ СОШ № 10	6,00	40,00	27,90	73,90	11,09
МАОУ СОШ № 11	18,00	24,00	30,00	72,00	10,80
МБОУ СОШ № 14	0,00	16,00	30,00	46,00	6,90
МБОУ СОШ № 20	12,00	16,00	29,44	57,44	8,62
МБОУ СОШ № 24	0,00	0,00	29,50	29,50	4,43
МБОУ СОШ № 25	18,00	24,00	30,00	72,00	10,80
МБОУ СОШ № 30	24,00	40,00	29,38	93,38	14,01
МБОУ СОШ № 31	0,00	8,00	7,32	15,32	2,30
МБОУ СОШ № 34	12,00	8,00	28,80	48,80	7,32
МАОУ СОШ № 35	12,00	8,00	30,00	50,00	7,50
МБОУ СОШ № 36	12,00	0,00	22,41	34,41	5,16
Средние значения показателей	10,67	20,89	27,31	58,87	8,83

Диаграмма 3

Рейтинг образовательных организаций Туапсинского района по критерию 3: «Доступность образовательных услуг для инвалидов»



Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
ООО «Фактур», Краснодар 2018

Следует отметить очень разный уровень оснащённости общеобразовательных организаций Туапсинского района, принимавших участие в независимой оценке, условиями для работы с инвалидами – от довольно высокого до крайне низкого.

К недостаткам условий для инвалидов следует отнести следующие:

- в четырёх образовательных организациях входные группы не оборудованы пандусами (подъёмными платформами);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов организованы на прилегающих территориях только двух из 18-ти обследованных организаций;
- почти в половине ОО отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения есть только пяти из 18-ти ОО;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовано только в пяти ОО;
- альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению отсутствует у четырёх ОО;
- менее чем в половине ОО предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

В результате сопоставительного анализа по критерию доступности образовательных услуг для инвалидов лидерами рейтинга с отрывом более двух баллов стали МБОУ СОШ № 30 - 14,01 балла и МБОУ СОШ № 8 – 13,94 балла. Третье место занимает МАОУ СОШ № 5 – 11,7 балла. Ещё шесть организаций: МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 25, МБОУ Гимназия № 1, МБОУ СОШ № 3 и МБОУ СОШ № 2 получили оценку по критерию выше средней по району (8,83 балла).

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации проводилась на основании 3 показателей по 3 индикаторам. Для оценки образовательных организаций по этому критерию использовались данные анкетирования родителей.

Для оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации учитывались параметры:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

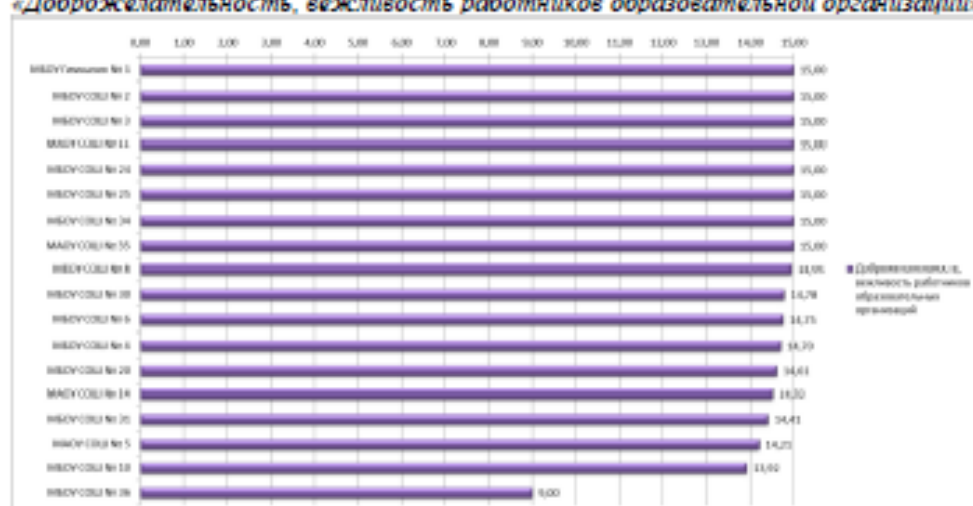
В таблице 8 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций Туапсинского района, а также общие результаты по критерию 4 с учётом коэффициента значимости критерия в общей интегральной оценке.

Таблица 8

Наименование образовательной организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг - удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении		4.2. Доля получателей образовательных услуг - удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих своевременное оказание услуг и при обращении образовательную организацию		Всего баллов по критерию 4	Всего по критерию 4 (в учете коэффициента значимости 15%)
	Максимальный балл		Максимальный балл			
МБОУ Гуагинское № 1	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 2	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 3	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 4	39,20		39,20		98,00	14,70
МАОУ СОШ № 5	37,89		38,42		94,74	14,21
МБОУ СОШ № 6	39,59		39,59		98,36	14,75
МБОУ СОШ № 8	40,00		39,77		99,65	14,95
МБОУ СОШ № 10	35,60		38,00		92,80	13,92
МБОУ СОШ № 11	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 14	40,00		36,80		96,80	14,52
МБОУ СОШ № 20	38,52		39,26		97,41	14,61
МБОУ СОШ № 24	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 25	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 30	39,58		39,58		98,54	14,78
МБОУ СОШ № 31	38,05		38,05		96,10	14,41
МБОУ СОШ № 34	40,00		40,00		100,00	15,00
МАОУ СОШ № 35	40,00		40,00		100,00	15,00
МБОУ СОШ № 36	29,37		15,70		60,00	9,00
Сред. знач. по-дл	38,77		38,02		96,25	14,44

Диаграмма 4

Рейтинг образовательных организаций Гуагинского района по критерию 4: «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»



Как видно из результатов анкетирования и оценки образовательных организаций по критерию 4, большинство опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся высоко оценивают доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

По критерию 4 лидерами рейтинга, получившими максимальный балл, стали восемь из 18-ти ОО: МБОУ Гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35.

5. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг.

Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации проводилась на основании трёх показателей по трём индикаторам. Для оценки образовательных организаций по этому критерию использовались данные анкетирования родителей.

Для оценки удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации учитывались параметры:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

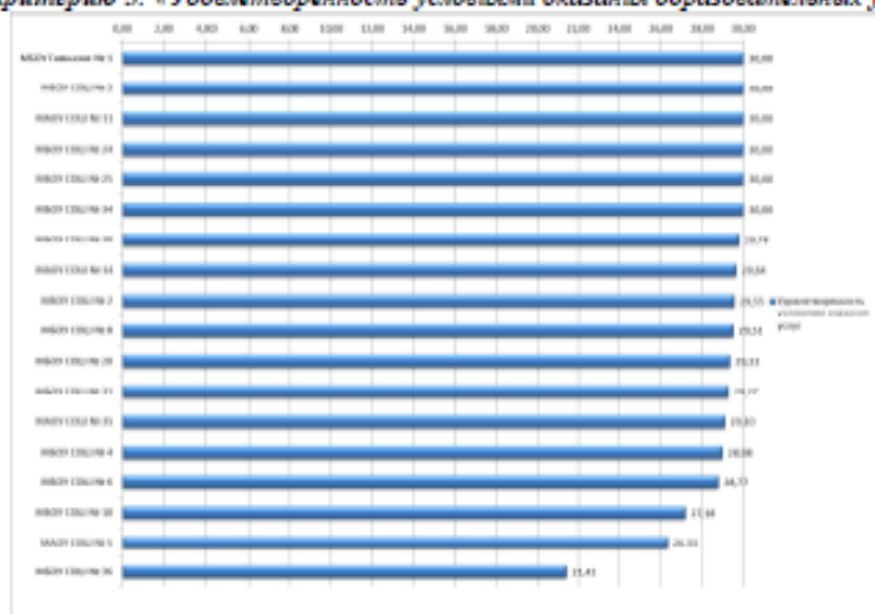
В таблице 9 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для образовательных организаций Туапсинского района, а также общие результаты по критерию 5 с учётом коэффициента значимости критерия в общей интегральной оценке.

Таблица 9

Наименование образовательной организации	5.1. Доля удовлетворенных образовательных организаций, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и близким	5.2. Доля удовлетворенных образовательных организаций, удовлетворенных условиями графика работы образовательной организации	5.3. Доля удовлетворенных образовательных организаций, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Всего баллов по критерию 5	Всего по критерию 5 (в учебном коэффициенте качества)
	Макс. балл	30	50		
МБОУ Гимназия № 1	20,00	30,00	50,00	100,00	30,00
МБОУ СОШ № 2	18,50	30,00	50,00	98,50	29,55
МБОУ СОШ № 3	20,00	30,00	50,00	100,00	30,00
МБОУ СОШ № 4	19,20	29,40	48,00	96,60	28,98
МАОУ СОШ № 5	18,42	25,26	44,08	87,76	26,33
МБОУ СОШ № 6	19,18	28,77	47,95	95,90	28,77
МБОУ СОШ № 8	19,88	28,78	49,71	98,37	29,51
МБОУ СОШ № 10	18,20	24,90	47,50	90,60	27,18
МАОУ СОШ № 11	20,00	30,00	50,00	100,00	30,00
МБОУ СОШ № 14	18,80	30,00	50,00	98,80	29,64
МБОУ СОШ № 20	19,26	29,44	49,07	97,78	29,33
МБОУ СОШ № 24	20,00	30,00	50,00	100,00	30,00
МБОУ СОШ № 25	20,00	30,00	50,00	100,00	30,00
МБОУ СОШ № 30	19,58	29,69	50,00	99,27	29,78
МБОУ СОШ № 31	20,00	30,00	47,56	97,56	29,27
МБОУ СОШ № 34	20,00	30,00	50,00	100,00	30,00
МАОУ СОШ № 35	20,00	27,00	50,00	97,00	29,10
МБОУ СОШ № 36	15,95	21,27	34,18	71,39	21,42
Сред. знач. по-ит	19,28	28,58	48,23	96,09	28,83

Диаграмма 5

Рейтинг образовательных организаций Туапсинского района по критерию 5: «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг»



Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
ООО «Ресурс», Краснодар 2018

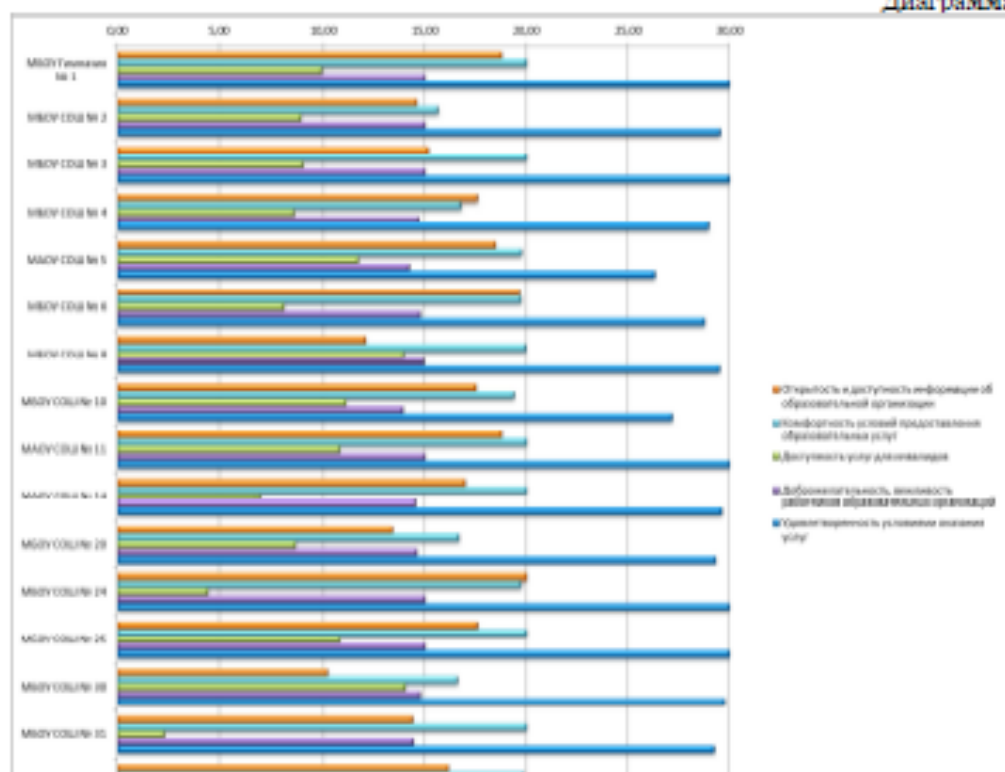
Как видно из результатов анкетирования и оценки образовательных организаций по критерию 5, в большинстве образовательных организаций, участвовавших в независимой оценке, родители (законные представители) удовлетворены условиями оказания образовательных услуг.

По критерию 5 получили максимальный балл и стали лидерами рейтинга следующие ОО: МБОУ Гимназия № 1, МБОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 34.

Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Совокупные рейтинги по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Туапсинского района представлены на диаграмме 6.

Диаграмма 6



После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учётом их значимости:

$$S_n = \sum_{i=1}^5 p_i \cdot K_n^i = p_1 \cdot K_n^1 + p_2 \cdot K_n^2 + p_3 \cdot K_n^3 + p_4 \cdot K_n^4 + p_5 \cdot K_n^5, \text{ где}$$

S_n - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в n -ой образовательной организации, в баллах;
 n - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель S_n , $n = 1, \dots, N$;

N - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

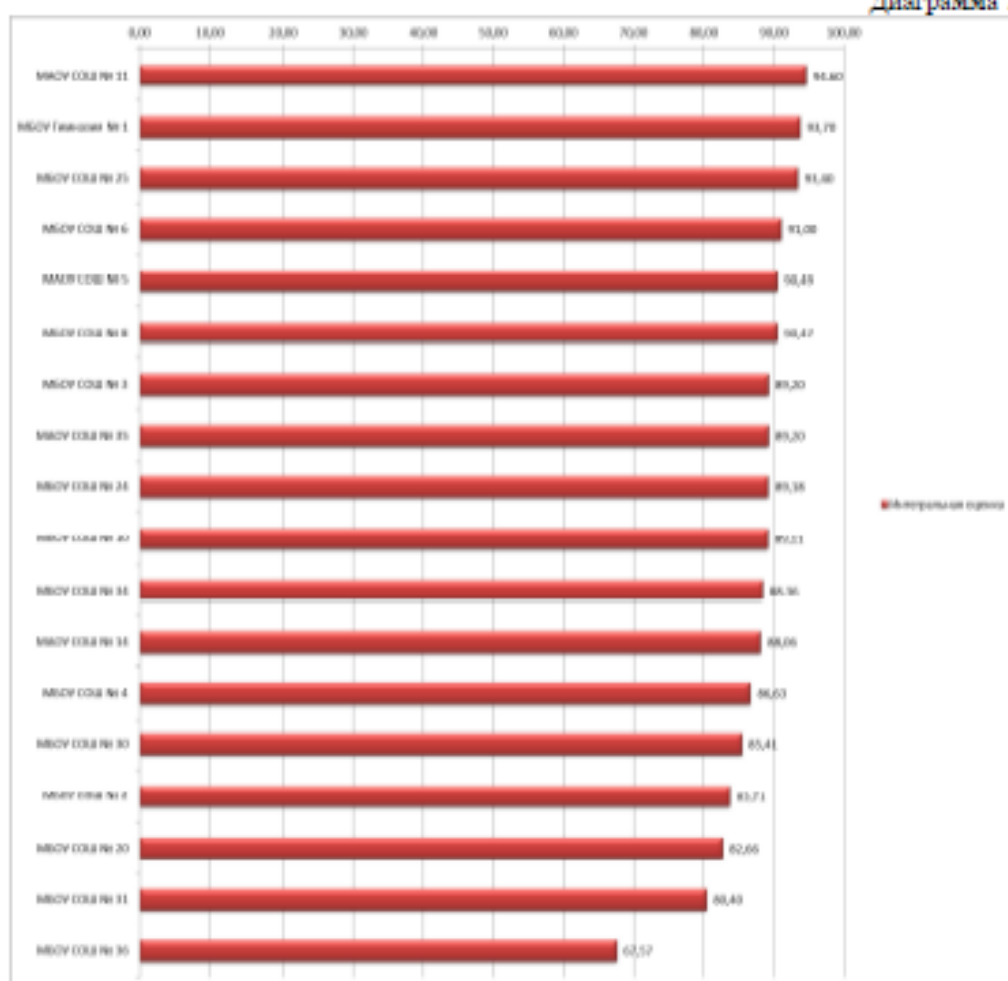
i - порядковый номер критерия оценки качества, $i = 1, \dots, 5$;

K_n^i - значение i -го критерия для n -ой организации, в баллах;

p_i - значимость i -го критерия.

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Туапсинского района по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 7.

Диаграмма 7



Первое место в общем рейтинге занимает МАОУ СОШ № 11 г. Туапсе с оценкой 94,6 балла, второе место – МБОУ Гимназия № 1 г. Туапсе с оценкой 93,7 балла, третье место – МБОУ СОШ № 25 с. Небут с оценкой 93,4 балла.

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении сотрудников организации-оператора о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования и устного опроса.

I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об образовательной организации.

1. На основании проведенной оценки всем образовательным организациям подвергнуть содержание информации на сайтах внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недочётов.

2. Всем образовательным организациям привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Структура сайта ОО должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.

3. Всем образовательным организациям усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

4. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации.

5. Образовательным организациям МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ №

20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36 разместить на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п. 3.3 (в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Эти документы являются утверждёнными для всех образовательных организаций как оказывающих платные образовательные услуги, так и не оказывающих таковых.

6. Образовательным организациям МБОУ СОШ № 8, МАОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 30 обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления, документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся) в приёмной у секретаря или в общедоступных папках в помещении организации при невозможности размещения этих документов на стендах. При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о доступности соответствующих документов.

7. Образовательным организациям МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35 МБОУ СОШ № 36 разместить на официальных сайтах ОО полные тексты недостающих документов, локальных актов, отчётов, информацию об образовательных программах, методические разработки педагогов, дополнить информацию о педагогах и т.д. Полный перечень недостающих документов для каждой ОО указан в приложении.

8. Всем образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации.

II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг.

1. Всем образовательным организациям проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по улучшению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся.

2. Всем образовательным организациям продолжать работу по организации в школах кружков, секций, научных обществ и пр.

3. Образовательным организациям МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 36 всячески способствовать участию обучающихся в олимпиадах и конкурсах различного уровня, в том числе дистанционных.

4. Образовательным организациям МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 36 создавать в образовательной организации атмосферу престижности участия и победы обучающихся в интеллектуальных и творческих соревнованиях.

5. Всем образовательным организациям создавать условия для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов.

6. Всем образовательным организациям привлекать родительскую общественность к организации работы кружков, секций, участия обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и пр.

III. Рекомендации по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов.

1. Всем образовательным организациям продолжать оснащение образовательных организаций необходимыми возможностями для работы с инвалидами.

IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

1. Всем образовательным организациям разработать стандарт получения информации по телефону.

V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.

1. Всем образовательным организациям довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Всем образовательным организациям разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.

Приложение: файл Excel "Расчет показателей Туапсинский район.xlsx".

Директор
Учебно-консультационного
центра «Ресурс»,
к.ф.-м.н.



М.В. Фоменко